

## DENUNCIAS / RECLAMACIONES SOBRE INSTALACIONES ELÉCTRICAS

### 1. - Datos del titular:

NIF/NIE		Razón social					
Nombre		Apellido 1		Apellido 2			
Dirección	Tipo de vía		Nombre vía		Nº		
Bloque	Portal	Escalera	Piso	Puerta	Localidad		
Provincia		C.P.		País			
Teléfono fijo		Teléfono móvil		Fax			
Correo electrónico							

### 2. - Datos del representante:

NIF/NIE		Razón social					
Nombre		Apellido 1		Apellido 2			
Dirección	Tipo de vía		Nombre vía		Nº		
Bloque	Portal	Escalera	Piso	Puerta	Localidad		
Provincia		C.P.		País			
Teléfono fijo		Teléfono móvil		Fax			
Correo electrónico a efectos de notificación							

### 3. - Localización de la instalación:

Dirección	Tipo de vía		Nombre vía		Nº		
Bloque	Portal	Escalera	Piso	Puerta	Localidad		
C.P.	Tipo inmueble						

### 4. - Medio de notificación:

<input type="radio"/>	Deseo ser notificado/a de forma telemática a la dirección de correo electrónico indicada						
<input type="radio"/>	Deseo ser notificado por correo certificado						
	Tipo de vía		Nombre vía		Nº		
	Piso	Puerta	C.P.	Localidad	Provincia		

## 5. - Indicar la clasificación y tipología (seleccionar sólo una):

<p><input type="checkbox"/> <b>1.- Facturación.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1.1.- Discrepancias con el consumo (lecturas de contador / estimaciones).</li> <li><input type="checkbox"/> 1.2.- Corte de suministro / Aviso fehaciente (por impago).</li> <li><input type="checkbox"/> 1.3.- Baja del contrato (por deuda acumulada).</li> <li><input type="checkbox"/> 1.4.- Irregularidades en la factura (conceptos, tarifa, períodos, etc).</li> <li><input type="checkbox"/> 1.5.- Solicitud de verificación de contadores.</li> <li><input type="checkbox"/> 1.6.- Imposibilidad de acceso al equipo de medida.</li> <li><input type="checkbox"/> 1.7.- Facturación cruzada con otro abonado (derivación cruzada).</li> <li><input type="checkbox"/> 1.8.- Errores administrativos.</li> <li><input type="checkbox"/> 1.9.- Discrepancias con la facturación tras fallo o anomalía en el equipo de medida..</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>2.- Acometidas, contratación y conexión de las instalaciones.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 2.1.- Discrepancias con el punto de conexión y/o acometida.</li> <li><input type="checkbox"/> 2.2.- Cálculo de los derechos de acometida.</li> <li><input type="checkbox"/> 2.3.- Supervisión de las instalaciones (Empresa Distribuidora – en adelante ED).</li> <li><input type="checkbox"/> 2.4.- Imposibilidad o retrasos en la contratación del suministro eléctrico.</li> <li><input type="checkbox"/> 2.5.- Solicitud de verificación de contadores.</li> <li><input type="checkbox"/> 2.6.- Incumplimiento de los protocolos de actuación (convenio ED-Instaladores).</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>3.- Discrepancias con profesionales u otros agentes (Técnicos, empresas instaladoras, OC...)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 3.1.- OBRA ACABADA: Retención del CI (razones económicas)</li> <li><input type="checkbox"/> 3.2.- OBRA NO ACABADA: Abandono de obra (solicitud de intervención de un segundo instalador).</li> <li><input type="checkbox"/> 3.3.- Intervención de agente no habilitado como empresa instaladora.</li> <li><input type="checkbox"/> 3.4.- Actuación irregular del instalador respecto a la red de distribución (conexión/manipulación sin autorización de ED).</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>4.- Seguridad y Riesgo eléctrico.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 4.1.- Instalaciones interiores o comunes peligrosas</li> <li><input type="checkbox"/> 4.2.- Mantenimiento inadecuado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 4.3.- Falta de revisiones periódicas.</li> <li><input type="checkbox"/> 4.4.- Tendidos eléctricos defectuosos.</li> <li><input type="checkbox"/> 4.5.- Incendios de origen eléctrico.</li> <li><input type="checkbox"/> 4.6.- Accidentes.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>5.- Fraudes.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 5.1.- Derivación clandestina.</li> <li><input type="checkbox"/> 5.2.- Conexión directa.</li> <li><input type="checkbox"/> 5.3.- Manipulación de contador y/o transformadores de medida.</li> <li><input type="checkbox"/> 5.4.- Documentación fraudulenta.</li> <li><input type="checkbox"/> 5.5.- Discrepancias en la liquidación económica del fraude (caso de determinarse como fraude y no como otro tipo de anomalía).</li> <li><input type="checkbox"/> 5.6.- Inconsistencia en las pruebas aportadas del fraude eléctrico.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>6.- Calidad de servicio.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 6.1.- Calidad en la atención y relación con el cliente.</li> <li><input type="checkbox"/> 6.2.- Calidad de onda: Posibles daños en los aparatos o equipos.</li> <li><input type="checkbox"/> 6.3.- Calidad de onda: Tensión insuficiente.</li> <li><input type="checkbox"/> 6.4.- Interrupción no programada del suministro (individual, zonal o insular).</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>7.- Deficiencias técnicas y reformas de centralizaciones.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 7.1.- Defectos técnicos en las instalaciones (de enlace o interiores).</li> <li><input type="checkbox"/> 7.2.- Reforma de centralizaciones de contadores (total o parcial).</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>8.- Otras.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 8.1.- Servidumbres y permisos de paso.</li> <li><input type="checkbox"/> 8.2.- Daños mecánicos de las redes eléctricas a fachadas de edificios/viviendas.</li> <li><input type="checkbox"/> 8.3.- Sin clasificar (sólo en caso de que no pueda relacionarse con alguna de las anteriores).</li> </ul>
---	---

## 6. - Acción solicitada:

- Inicio de expediente de reclamación como parte interesada en el mismo (válido para todos los tipos).
- Denuncia sobre una instalación sin ser parte interesada (sólo válido para los tipos incluidos en los números 4, y 5 de la clasificación). Se solicita actuación de oficio.

**7. - Exposición de los hechos:**

**8. - Descripción concreta de lo que solicita a esta Administración:**

**9. - Identificación aportada:**

<b>La Comunidad Autónoma de Canarias consultará, por medios electrónicos, los datos de los siguientes documentos, excepto que expresamente desautorice la consulta (*)</b>	No autorizo la consulta y apporto documento
Copia NIF / NIE del Titular	<input type="checkbox"/>

(\*) En aplicación del artículo 28,2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

**10. - Documentos que se acompañan a la solicitud (los documentos que se consideran necesarios varían en función del tipo de denuncia/reclamación, en caso de duda consultar manual del usuario eléctrico):**

<input type="checkbox"/> Facturas. <input type="checkbox"/> Contrato de suministro. <input type="checkbox"/> Cédula urbanística (caso discrepancia P. conexión) <input type="checkbox"/> Reclamaciones interpuestas en distribuidora y/o comercializadora y/o respuesta a reclamaciones. <input type="checkbox"/> Escritura de propiedad o contrato de alquiler. <input type="checkbox"/> Acreditación de la representación. <input type="checkbox"/> Documentación gráfica (fotos).	<input type="checkbox"/> Solicitud de punto de conexión. <input type="checkbox"/> Avisos de corte u otras comunicaciones recibidas. <input type="checkbox"/> Contrato con empresa instaladora o con técnico proyectista o director de obra <input type="checkbox"/> Otros (describir): - - - -
--	---

#### AUTORIZACIÓN (1) EXPRESA DE NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA

Marcar una X para autorizar a la Administración la notificación electrónica, de no marcarse esta opción la Administración notificará a las personas físicas por correo postal.

Autorizo a la Dirección General de Industria y Energía del Gobierno de Canarias a notificarme a través del Servicio de Notificación electrónica por comparecencia en la Sede Electrónica SINERGIA, las actuaciones que se deriven de la tramitación de esta solicitud.

A tal fin, me comprometo (2) a acceder periódicamente a través de mi certificado digital, a mi buzón electrónico ubicado en la Sede Electrónica de la Consejería de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento del Gobierno de Canarias en la URL: <https://sede.gobcan.es/ceicc>

Asimismo, autorizo a la Dirección General de Industria y Energía del Gobierno de Canarias a que me informe siempre que suponga de una nueva notificación en la Sede Electrónica a través de un correo electrónico a la dirección de correo \_\_\_\_\_ y/o vía SMS al nº de teléfono móvil \_\_\_\_\_.

(1) Las Personas físicas podrán elegir el sistema de notificación (electrónico o en papel) ante la Administración, este derecho no se extiende a los obligados a relacionarse electrónicamente con las Administraciones previsto en el artículo 14.2 de la Ley 39/2015 (personas jurídicas, entidades sin personalidad jurídica, profesionales colegiados, empleados públicos y personas que los representen) quienes por ley están obligados a ser notificados siempre electrónicamente.

(2) De conformidad con lo dispuesto en el artículo 43.2 de la Ley 39/2015, una vez transcurridos 10 días naturales desde la puesta a disposición de la notificación en la Sede Electrónica, sin que la haya descargado, se entenderá que la notificación ha sido realizada.

En

a

de

de 20

Firmado (digitalmente)

DNI